

Algemene en Betalings Voorwaarden Merowebdesign 2017 -2018

1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten zoals website design, updaten van website, wijzigingen, logo ontwerp en/of bedrijfsfotografie en website-hosting tussen Merowebdesign en de opdrachtgever.

1.2 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze uitdrukkelijk door Merowebdesign schriftelijk zijn vastgelegd.

2 Offerte

2.1 Merowebdesign biedt de opdrachtgever vrijblijvend een offerte aan.

2.2 Een akkoord aan een offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Merowebdesign. Zowel de opdrachtgever als Merowebdesign dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.

3 Onderhoudscontracten

3.1 Merowebdesign biedt de opdrachtgever vrijblijvend een onderhoudscontract aan.

3.2 Een ondertekend contract geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en Merowebdesign. Zowel de opdrachtgever als Merowebdesign dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.

3.3 Zowel de opdrachtgever als Merowebdesign behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Met ingang van de daarop volgende periode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren.

4 Ontwikkeling producten

4 .1 Bij de ontwikkeling van een website wordt uitgegaan van het concept waarmee de opdrachtgever akkoord gegaan is.

4 .2 De voortgang van de ontwikkeling van een product is afhankelijk van de aanlevering van materiaal door de opdrachtgever t.b.v. het product. Dit materiaal kan per email of post aan Merowebdesign worden toegezonden.

4 .3 Tijdens de ontwikkeling van een website wordt de opdrachtgever online voortdurend op de hoogte gehouden van de vorderingen zodat wijzigingen en/of toevoegingen direct kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling van de site. Hierbij gaat Merowebdesign uit van de billijkheid en redelijkheid van de opdrachtgever, waarmee wordt bedoeld dat niet al te veel kan worden afgeweken van het concepten dat er een limiet is aan het aantal wijzigingen dat tijdens de ontwikkeling kan worden doorgevoerd.

5 Oplevering

5 .1 Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product, bijvoorbeeld het ontwerpen en ontwikkelen en tevens het uploaden van een website naar de serverruimte van de opdrachtgever.

5 .2 Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de opdrachtgever aan Merowebdesign.

5.3 Oplevering geschiedt pas dan wanneer ook de laatste 50% van het totale factuurbedrag op de rekening van Merowebdesign is bijgeschreven. (indien er sprake is van een `eigen' provider)

5.4 Merowebdesign kan alleen dan een website naar de serverruimte van de opdrachtgever uploaden als de opdrachtgever Merowebdesign voorziet van de technische informatie van diens host.

6 Betaling

6 .1 Facturering geschiedt in principe 50% na akkoord van de offerte/concept en 50% na gereedkomen van het product (dus vóórdat de site op de server van de opdrachtgever wordt geplaatst).

6 .2 Eventuele extra kosten die zijn ontstaan door vernieuwde wensen van de opdrachtgever tijdens de ontwikkeling van een product zullen tussentijds dan wel tegelijk met de laatste 50% worden gefactureerd.

6 .3 Merowebdesign hanteert, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen, een betalingstermijn van 14 dagen voor alle diensten, producten en leveringen. De opdrachtgever dient zich aan deze betalingstermijn te houden. Bij het niet nakomen van de betaling(en) binnen de gestelde termijn, is Merowebdesign gerechtigd de website/het account in het geheel of gedeeltelijk te deactiveren*. Deactivering* zal dan plaats vinden 72 uur na het verstrijken van de betalingstermijn.

6 .4 (deactiveren/deactivering = van de server te verwijderen, de website is dan geheel of gedeeltelijk niet meer bereikbaar)

6.5.Opzeggen hosting

Een hosting abonnement bij Merowebdesign heeft een contractduur van 1 jaar en wordt daarna verlengd met telkens 1 jaar.

De opzegtermijn is één (1) volle maand. Uw abonnement kunt u opzeggen via de website. Opzegging is zowel schriftelijk als per fax of e-mail mogelijk. De opzegtermijn vangt aan op de dag waarop Merowebdesign de opzegging heeft ontvangen.

Merowebdesign stuurt u een schriftelijke bevestiging van de opzegging. Stuur uw opzegging aan: Merowebdesign Klarinetstraat 103 6922 JX Duiven tav administratie.

7 Copyright

7 .1 Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van Merowebdesign.

7 .2 Merowebdesign is niet verantwoordelijk voor de inhoud-tekstueel en visueel- die in opdracht van een opdrachtgever op een websitewordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

7 .3 Merowebdesign behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers t.b.v. websites en andere producten te weigeren, indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

8 Vertrouwelijke informatie

8 .1 Merowebdesign zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

8 .2 Merowebdesign zal nooit informatie van de opdrachtgever doorspelen aan derden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming is gegeven, bijvoorbeeld in geval van ondersteuning van de opdrachtgever door Merowebdesign bij aanvraag van een domeinnaam en/of serverruimte bij een hosting provider.

Merowebdesign
Klarinetstr.103
6922 JX Duiven
info@merowebdesign.nl
www.merowebdesign.nl